

Beste ouders

Vanaf het schooljaar 2025-2026 starten we met een online platform om de maaltijden te reserveren.

Zo kunnen jullie al voor het hele schooljaar de maaltijden reserveren. Jullie kunnen kiezen tussen soep, warme maaltijd, vegetarische warme maaltijd en halal warme maaltijd. Indien jullie kind(eren) naar huis gaan eten of boterhammen eet, hoeven jullie niets te doen.

Elke maand sluiten we de reservaties af op de **15^{de} van de voorgaande maand**. Dus de reservaties of wijzigingen voor de maaltijden van oktober worden afgesloten op 15 september. Voor de maaltijden van september sluiten we de reservaties af op **20 augustus**.

Geen reservaties op deze datum wil zeggen dat uw kind boterhammen eet of naar huis gaat. Na de verstreken datum kan er niet meer gewijzigd worden of bijbesteld.

Hoe gaat u te werk?

- U surft naar www.informatonline.be
- U komt op het startscherm terecht. De eerste keer registreert u zich. De tweede maal kan u gewoon aanmelden.
- U vult de unieke kindcode in dat u van ons ontving
- Nu kan u bij 'Reservaties' de maaltijden bestellen.
- U klikt op 'Nieuwe reservatie'
- U kiest uw kind waarvoor u bestelt in de keuzelijst.
- U kiest in de kalender de dag of dagen waarop u wil reserveren.
- Rechts verschijnen de artikels waaruit u kan kiezen.
- Klik op 'Bevestig je reservaties'.
- Er verschijnt een lijst van de dagen waarop de gekozen artikels gereserveerd kunnen worden.
- Dit moet u dan bevestigen of annuleren.

U wil een reservatie annuleren/verwijderen?

- U gaat naar mijn reservaties en u verwijdert daar de reservatie.
- U krijgt een bericht van de wijzigingen/annulaties.
- Opgelet:
 - o Een ouder kan geen reservatie annuleren die gemaakt werd door de andere ouder.
 - o U kan niet annuleren of wijzigen indien de datum (15^{de} van elke maand) verstreken is.

Een overzicht?



U kan op de startpagina per week zien wat u besteld heeft.

U kan via 'Reservaties' -> 'Overzicht reservaties' de historiek van de reservaties voor uw kinderen raadplegen.

U kan daar de reservaties zien die door beide ouders zijn gemaakt.

Hebt u vragen? Neem zeker contact op met mij of met het secretariaat.

Met vriendelijke groeten

Isabelle de Kriek

Directeur De Vaart Nevele

